

Managed Service für Intrusion Detection und Reaktion

Unternehmen können unautorisierte Zugriffe auf ihre IT-Systeme oft nicht rechtzeitig erkennen und abwehren. Mit dem remote gesteuerten Managed Service für Intrusion Detection und Reaktion bietet Symantec ein effizientes Frühwarnsystem zur Erkennung solcher Zugriffe. Im Rahmen dieses Services werden Unternehmen bei unerwarteten Aktivitäten, die E-Business-Systeme und Netzwerke bedrohen, benachrichtigt. Firmen erhalten so die Möglichkeit, schnell und entschieden auf Bedrohungen zu reagieren.

> Professionelles Intrusion Detection Management

Der Managed Service für Intrusion Detection und Reaktion von Symantec wurde speziell entwickelt, um Unternehmen mit Internet-Zugang, aber auch Internet Service Provider (ISPs) und Application Service Provider (ASPs) vor internen und externen Angriffen zu schützen.

Als Teil seines umfassenden Serviceangebots, das den jeweiligen unternehmensspezifischen Anforderungen gerecht wird, liefert Symantec Host- und netzwerkbasierte Intrusion Detection Systeme (IDS).

> Symantec bietet handfeste Vorteile

Jedem Kunden des Managed Service für Intrusion Detection und Reaktion werden dedizierte Service-Teammitglieder zugeordnet, die die kundenspezifische IT-Umgebung verstehen. Damit sollen folgende Ziele realisiert werden:

- Reduzierung der Betriebskosten bei gleichzeitiger Verbesserung des Sicherheitsstatus.
- Mehr Sicherheit durch einen zuverlässigen Partner und durch permanente Überwachung der kritischen Systeme durch unser Sicherheitscenter (24 Stunden an jedem Tag der Woche).
- Reduzierung des Schadensrisikos wie Imageverlust oder Gefährdung von vertraulichen Daten und Kundenbeziehungen.
- Demonstration eines sorgfältigen und kritischen Umgangs mit Unternehmensdaten.

> Der Standard-Service bietet umfassenden Schutz

In der Konfigurationsphase bereitet Symantec die IT-Infrastruktur des Unternehmens auf die Umsetzung des Managed Service für Intrusion Detection und Reaktion vor. In dieser Phase führen die Consultants von Symantec folgende Aufgaben durch:

- Sie überprüfen, ob die erforderlichen Komponenten für die Erkennung und Abwehr von Angriffen vorhanden sind.
- Sie ermitteln die unternehmenskritischen Informationssysteme (wie Finanzbuchhaltung, Gehälter, Personendaten, Forschung und Entwicklung, E-Commerce-Server usw.), die ein hostbasiertes IDS (Intrusion Detection System) erfordern.
- Netzwerksegmente, die am ehesten von unautorisierten Angriffen bedroht sind und ein netzwerkbasiertes IDS erfordern, werden identifiziert.
- Die Remote-Überwachung über einen sicheren VPN-Anschluss (Virtual Private Network) wird vorbereitet.
- Sie legen fest, bei welchen Vorfällen das IDS Warnmeldungen sendet.

**SYMANTEC MANAGED SECURITY SERVICES
BIETEN SICHERHEITSMANAGEMENT IM
OUTSOURCING, ÜBERWACHUNG SOWIE
SCHUTZMASSNAHMEN FÜR KOSTEN-
EFFIZIENTE SICHERHEITSLÖSUNGEN IN
IHREM UNTERNEHMEN.**

- Der Benachrichtigungsvorgang wird definiert. Die Benachrichtigung kann über Telefon, Pager, Fax oder E-Mail erfolgen. Zusammen mit dem Unternehmen wird das jeweils angemessenste Benachrichtigungsverfahren bestimmt.

Der standardmäßige Managed Service für Intrusion Detection und Reaktion umfasst folgende Dienstleistungen:

- Permanente Überwachung des IDS von einem Sicherheitscenter aus (24 Stunden an jedem Tag der Woche).
- Ermitteln unerwarteter Aktivitäten bzw. unautorisierter Zugriffe und Benachrichtigung der zuständigen Personen.
- Benachrichtigung über die Art des Vorfalls, potentielle Auswirkungen und die empfohlenen Gegenmaßnahmen.
- Schriftliche Ereignisberichte und monatliche Trendberichte.

> **Optionale Services für mehr Flexibilität und optimale Lösungen**

Da jedes Unternehmen über eine spezifische Sicherheitsumgebung verfügt, bietet Symantec verschiedene Zusatzleistungen, die den unternehmensspezifischen Anforderungen gerecht werden. Optionale Managed Services für Intrusion Detection und Reaktion umfassen:

- Häufigere Berichterstellung.
- Regelmäßige Überprüfung der Reaktionsfähigkeit des Unternehmens.
- Unterstützung beim Reaktionsmanagement. Die direkte Verstärkung der internen Mitarbeiter hilft bei der Reaktion auf Angriffe. Symantec bietet Consulting Services auf Tagesbasis oder auf Basis eines Kontingents für unterschiedliche Serviceanforderungen.
- Unterstützung bei der Wiederherstellung von Systemen und Netzwerken, die einem Angriff ausgesetzt waren.
- Unterstützung bei der Spurensicherung.

DER MANAGED SERVICE FÜR INTRUSION DETECTION UND REAKTION IST EINE SCHLÜSSELKOMPONENTE DER SYMANTEC ENTERPRISE SECURITY. DIE SYMANTEC ENTERPRISE SECURITY VERBINDET ERSTKLASSIGE TECHNOLOGIEN, UMFASSENDE SERVICES UND GLOBALE REAKTIONSTEAMS FÜR IHRE UNTERNEHMENSICHERHEIT.

Symantec Security Services
Kaiserswerther Straße 115
D-40880 Ratingen
Telefon : +49 (0) 21 02-7 45 30
Fax: +49 (0) 21 02-7 45 39 22

Symantec Security Services
Wipplingerstraße 34
A-1010 Wien
Telefon: +43 (0) 1/ 532 85 33
Fax: +43 (0) 1/ 532 85 33-39 99

Symantec Security Services
Flugplatzstrasse 5
CH-8404 Winterthur
Telefon: +41 (0) 52 – 2 44 39 39
Fax: +41 (0) 52 – 2 44 39 99

www.symantec.de
www.symantec.com